



Percepción de seguridad entre la comunidad empresarial del municipio de Pasto

2024

2024

**PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD ENTRE LA COMUNIDAD EMPRESARIAL DEL
MUNICIPIO DE PASTO**

2024

**CÁMARA DE COMERCIO DE PASTO
UNIVERSIDAD DE NARIÑO**

2024

Investigación realizada por el programa de Mercadeo de la Universidad de Nariño y Cámara de Comercio de Pasto.

Presidente Ejecutivo Cámara de Comercio: Dr. Arturo Alexander Ortega

Directora Departamento de planeación: Dra. Pilar Benavides

Líder de Proceso observatorio Económico: Dr. Wilson Torres

Director Programa de Comercio Internacional y Mercadeo Dr. Mario Arcos

Docente programa de Mercadeo: MG. Diego de la Rosa

Estudiantes:

Diana Camila Terán Portilla

David Sebastián Rojas Potosí

Mónica Fernanda Portilla Solarte

Alejandro Navarro Burbano

Juan David Noguera Meza

Adriana Lucia Martínez Narváez

Lorena Milena Toro Ordoñez

Diana Sofía Botina Chaves

INTRODUCCIÓN

Dentro de las múltiples dificultades que a diario enfrentan los empresarios del país, el fenómeno de la inseguridad se ha ido convirtiendo en un tema adicional de preocupación, así lo han manifestado gremios como FENALCO, quienes durante el último Congreso Nacional de Comerciantes Empresarios del gremio, celebrado en Barranquilla, presentaron los resultados de la encuesta aplicada a sus afiliados en la que buscaban medir la percepción de los empresarios sobre la situación de sus negocios en el país.

Llama la atención que un 25% de empresarios descartó planes de Inversión en el año, refiriendo además que los tres temas que más les preocupan sobre la actual situación del país son:

- Inseguridad: 28%
- Corrupción: 23%
- Crecimiento Económico: 20%

Adicional a esto, indicaron que las acciones que esperan tome el Gobierno para impulsar la actividad empresarial se deben enfocar en:

- Mejorar la seguridad: 24%
- Diseñar con los empresarios un plan de reactivación: 20%
- No presentar más reformas: 17%

Resaltando el tema de seguridad y teniendo en cuenta que al igual que en el total del país, en la ciudad de Pasto, el fenómeno se ha expandido y durante lo corrido del año se han incrementado los hurtos, extorsiones y delitos similares en los locales comerciales, la Cámara de Comercio de Pasto en articulación con la Universidad de Nariño realizaron la Encuesta de Percepción de Seguridad entre la comunidad empresarial de la ciudad capital.

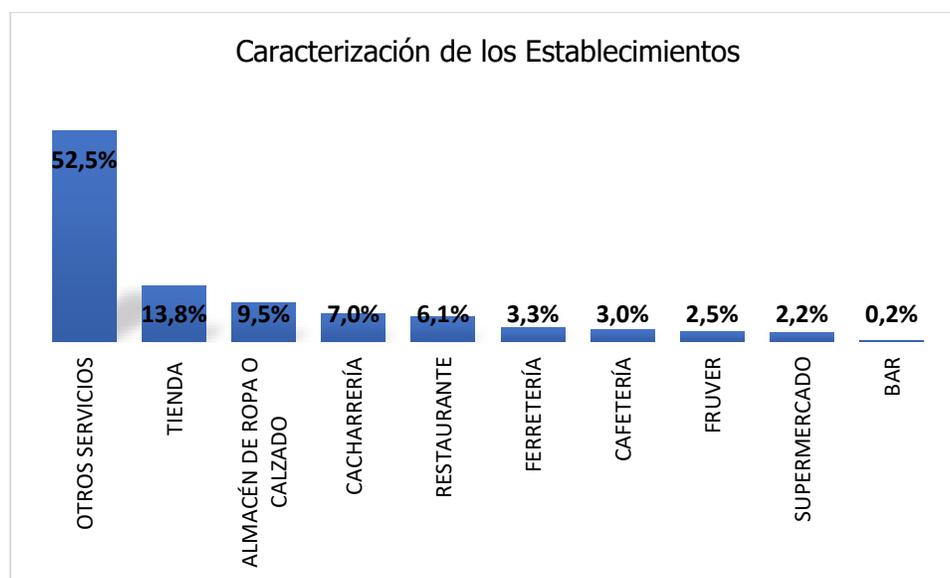
Para el cumplimiento de este propósito se realizó un despliegue entre las diferentes comunas del municipio en donde se logró tomar 978 encuestas, recogiendo de esta manera su actual situación frente a estos hechos.

2024

Es importante mencionar el significativo aporte realizado por estudiantes del programa de Mercadeo de la Universidad de Nariño, quienes se vincularon en la actividad, visitando los establecimientos para el levantamiento de la información y demostrando el compromiso de la academia con los empresarios nariñenses.

CARACTERIZACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS

De las 978 encuestas realizadas, un 52% corresponde a negocios dedicados a otros servicios como peluquerías, veterinarias, venta de insumos para mascotas, droguerías, etc. Un 13% corresponde a tiendas, un 9.5% a almacenes de ropa o calzado y un 7% corresponde a cacharrerías, entre otros.

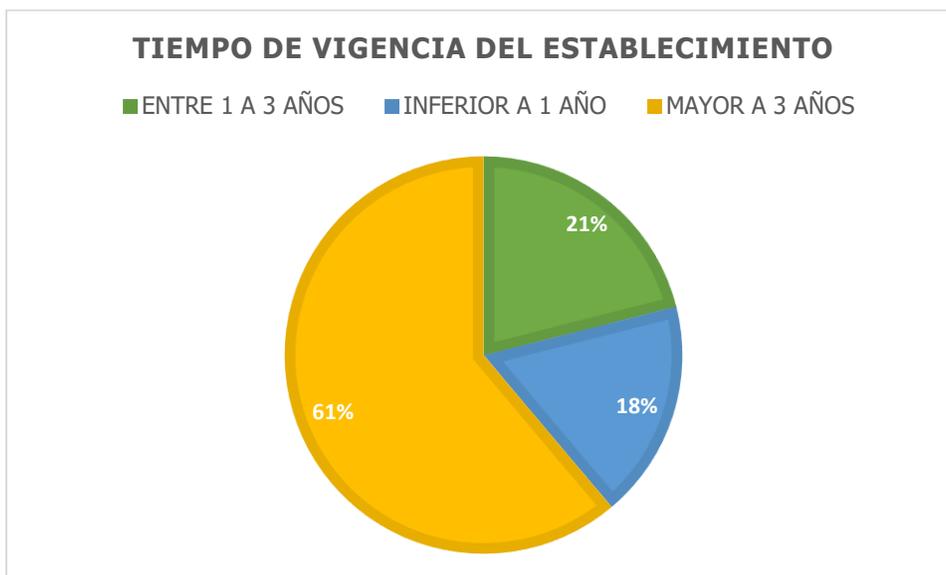


Fuente: Encuesta de Percepción de Seguridad – Pasto 2024

TIEMPO DE VIGENCIA DE ESTABLECIMIENTO

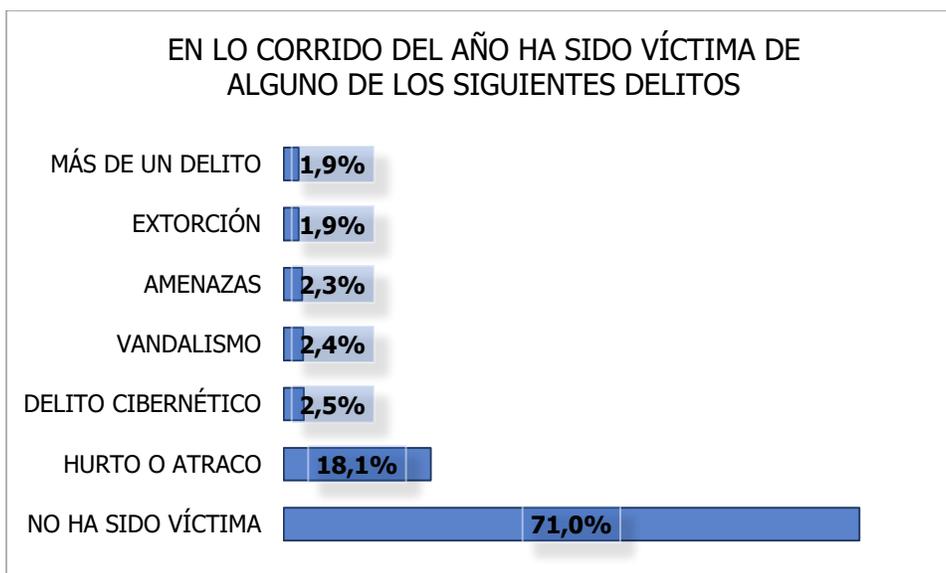
Los establecimientos visitados en un 61% han tenido una permanencia mayor a 3 años, en un 21% entre 1 y 3 años y finalmente un 18% de establecimientos tiene una vigencia inferior a 1 año.

2024



Fuente: Encuesta de Percepción de Seguridad – Pasto 2024

VICTIMIZACIÓN



Fuente: Encuesta de Percepción de Seguridad – Pasto 2024

De acuerdo a los resultados obtenidos en la Encuesta de Percepción de Seguridad, un 71% de establecimientos no ha sido víctima de ningún delito de los mencionados en la gráfica, sin embargo, un 29% de empresarios si ha sufrido algún tipo de delito en lo corrido del año. De acuerdo a lo reportado por Cámara de Comercio de Bogotá,

en el año 2022, en esa ciudad un 15% manifestó haber sido víctima de algún delito¹, por lo tanto, se evidencia que en Pasto, el doble de empresarios ha experimentado estos flagelos.

Dentro de los delitos que más se destacan se encuentran el hurto o atraco con un 18% de respuestas afirmativas, seguido del delito cibernético y del vandalismo.

Las personas que señalaron haber sido víctimas de hurto, manifestaron en primer lugar que se utilizó la fuerza, seguido de ellos, se encuentra que fueron víctimas utilizando arma blanca y finalmente arma de fuego.

En cuanto al delito cibernético, la modalidad más utilizada por los delincuentes es la llamada a la víctima.

Sobre las extorsiones, las sumas que han tenido que pagar las personas afectadas por este hecho alcanzan el millón de pesos y la modalidad empleada es la llamada telefónica. No se encuentra evidencia de que estas situaciones se presenten en algún barrio en específico.

PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD



1

<https://www.ccb.org.co/informacion-especializada/observatorio/conducta-empresarial-responsable/riesgos-empresariales>

2024



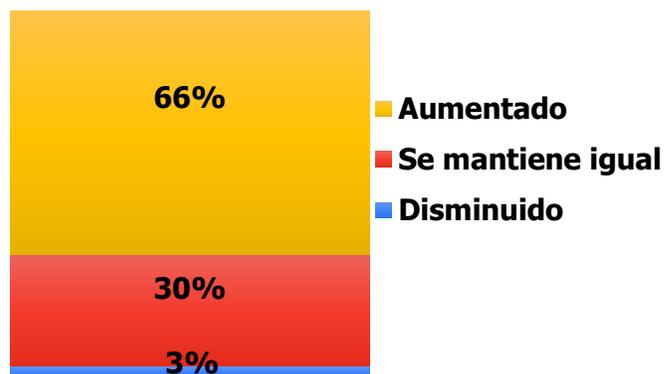
Fuente: Encuesta de Percepción de Seguridad – Pasto 2024

La percepción de seguridad entre los empresarios es diferente al analizar el día y la noche. Durante el día un 7% se siente muy inseguro y durante la noche un 33% se siente muy inseguro. Durante el día un 49% se siente seguro y en la noche un 19% se siente seguro. Finalmente, la percepción de mucha seguridad es escasa en ambos casos.

La comuna 1 presenta altos niveles de percepción de inseguridad entre sus empresarios.

2024

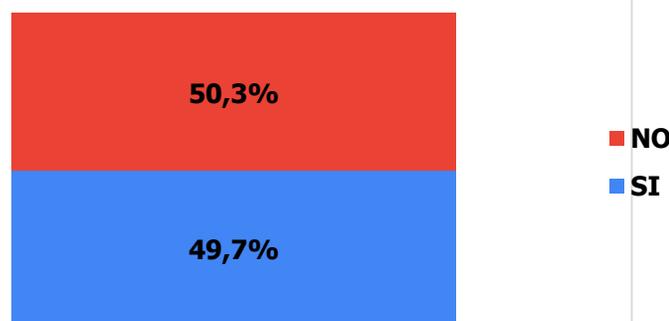
Considera que la inseguridad respecto al año pasado ha...



Fuente: Encuesta de Percepción de Seguridad – Pasto 2024

Un 66% de la comunidad empresarial percibe un incremento en los niveles de inseguridad, un 30% considera que la inseguridad se mantiene igual y finalmente un 3% observa una disminución de estos hechos.

¿CONSIDERA A PASTO COMO UNA CIUDAD SEGURA PARA HACER NEGOCIOS?



Fuente: Encuesta de Percepción de Seguridad – Pasto 2024

El nivel de confianza de los empresarios se encuentra dividido, un 50.3% considera que Pasto No es una ciudad segura para hacer negocios, por otra parte, un 49.7% considera que Si es una ciudad segura. Los niveles elevados de desconfianza

2024

generan un impacto negativo en la Inversión de las empresas y de igual manera conlleva al cierre de establecimientos.

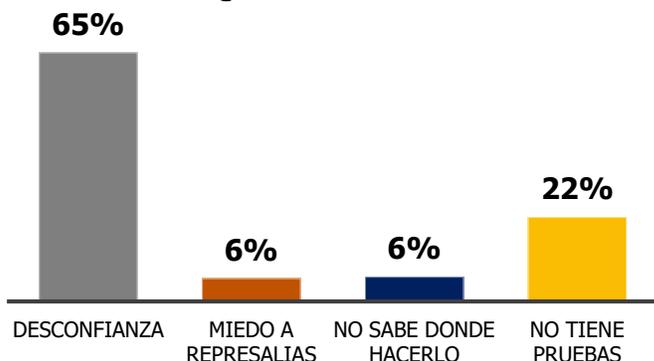
DENUNCIAS



Fuente: Encuesta de Percepción de Seguridad – Pasto 2024

2024

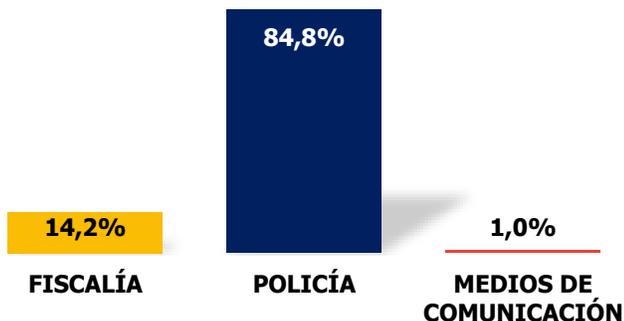
POR QUÉ NO DENUNCIA



Un 43% de la comunidad empresarial manifiesta no realizar denuncias cuando es víctima de algún delito. El principal motivo para no denunciar es la desconfianza, seguido de ello manifiestan no tener pruebas.

Un 57% de la comunidad empresarial indica que cuando ha sido víctima de un delito si realiza la denuncia correspondiente. La entidad a la que se dirigen es a la Policía.

INSTITUCIÓN A LA QUE DENUNCIA



ARMONÍA EN LOS ESPACIOS QUE COMPARTE CON OTROS ESTABLECIMIENTOS

¿Se ha visto afectado (a) por alguna de las siguientes situaciones?

ARMONIA CON EL ENTORNO



2024

Fuente: Encuesta de Percepción de Seguridad – Pasto 2024

Dentro de la Encuesta de Percepción de seguridad se midió la armonía que mantienen los establecimientos entre si, y las posibles situaciones que pueden afectar este aspecto. Un 53% de empresarios manifestó incomodidad por el ruido que generan los demás establecimientos, un 21% se siente afectado por la acumulación de basuras y a un 13% le impacta el consumo de licor.

CONCLUSIONES

- Un 29% de los comerciantes encuestados manifiesta haber sido víctima de hechos relacionados a Inseguridad.
- En comparación con ciudades como Bogotá, la sensación de inseguridad es mayor.
-
- Un 39% de la comunidad empresarial se siente insegura
- La sensación de inseguridad se incrementa en las noches.
- un 66% de la comunidad empresarial percibe que la inseguridad en la ciudad se ha incrementado en comparación con el año pasado.
- Un 50% de empresarios considera que Pasto no es una ciudad segura para hacer negocios.
- Las personas que han sido víctimas de hurto en un 57% afirman realizar denuncias con Policía, por otra parte, un 43% no lo hace manifestando que no sienten confianza en realizarlo y que no tienen pruebas del delito.
- El ruido se ha convertido en un factor que altera la armonía entre los establecimientos.

2024

Recomendaciones:

Se hace necesario que las autoridades que intervienen directamente en esta problemática tomen consciencia de la situación actual del municipio, dado que ninguna mujer puede andar con bolso en la calle y nadie puede contestar una llamada de su celular porque es objeto de un raponazo, y que pensar cuando un ciudadano sale del cajero o deja su vehículo al acecho de los delincuentes, el llamado contundente es a:

Policía Nacional: restablecimiento del orden, implementar estrategias de inteligencia, capturas y trabajo por cuadrantes, pero con resultados efectivos, operativos conjuntos con Sijin, Sipol, Fiscalía, Inmigración, con resultados visibles, apoyarse de Ejército y Policía Militar. Realizar operativos conjuntos.

Alcaldía, sacar resoluciones inmediatas para evitar la venta de hervidos y sustancia Psicoactivas en parques y avenidas de la ciudad, ya que hay una norma que prohíbe el consumo de licor a 500 metros de iglesias y colegios, apoyarse de rentas gobernación y salud, entidad que si puede confiscar dichas sustancias y hacer un análisis químico de los componentes químicos de dichas bebidas artesanales.

Realizar operativos para evitar que los expendedores de drogas lleguen a las afueras de los colegios a expender dichas sustancias adictivas que destruyen a nuestra juventud.

Realizar jornadas al interior de colegios y universidades para detectar armas corto punzantes, armas de fuego y drogas.

Realizar operativos nocturnos en comunas de alto impacto delincriminal como comuna 10-11-5-4-2 -1 entre otras.

El delito se lo combate de forma directa si queremos tener una ciudad más amable con mejor calidad de vida y con bajos índices delincuenciales.